

«УТВЕРЖДАЮ»
заведующий МАДОУ ДС №1
_____ Е.В. Зорина
приказ №161 от 03.06.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования
в МАДОУ ДС №1
на 2022-2023 уч. год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАДОУ ДС №1 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разработать мероприятия взаимодействия с получателями образовательных услуг с целью возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией путем обратной связи: посредством на официальном сайте ОО, в сети «Интернет» электронной анкеты; проведения опросов, мониторингов, анкетирования на бумажном носителе; телефонный опрос, интервьюирование.	Май 2025 г.	Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР; Чумасова О.В., заведующий хозяйством		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортности предоставления услуг	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью (стол, стулья мягкие).	Май 2025 г.	Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР; Чумасова О.В. заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточное оборудование помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов	Создать специальные условия для инвалидов в ДОУ: адаптированные поручни; подать в МО МВД ГИБДД «Белогорский» заявку на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Май 2025 г.	Чумасова О.В. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести беседу с сотрудниками МАДОУ ДС №1 об этике общения с родителями (законными представителями) в МАДОУ ДС №1; разработать рекомендации об этике общения сотрудников МАДОУ ДС №1 с родителями (законными представителями).	Май 2025 г.	Баранова В.В. , заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная	Улучшить	Май 2025 г.	Баранова В.В. ,		

удовлетворенность организационными условиями представления услуг	материально-техническую базу учреждения (приобрести развивающее игровое оборудование для детей); организовать дополнительные образовательные услуги.		заместитель заведующего по ВМР; Чумасова О.В. заведующий хозяйством		
--	--	--	---	--	--